

Professionelle Wertschöpfungskette im Dienstleistungsbereich

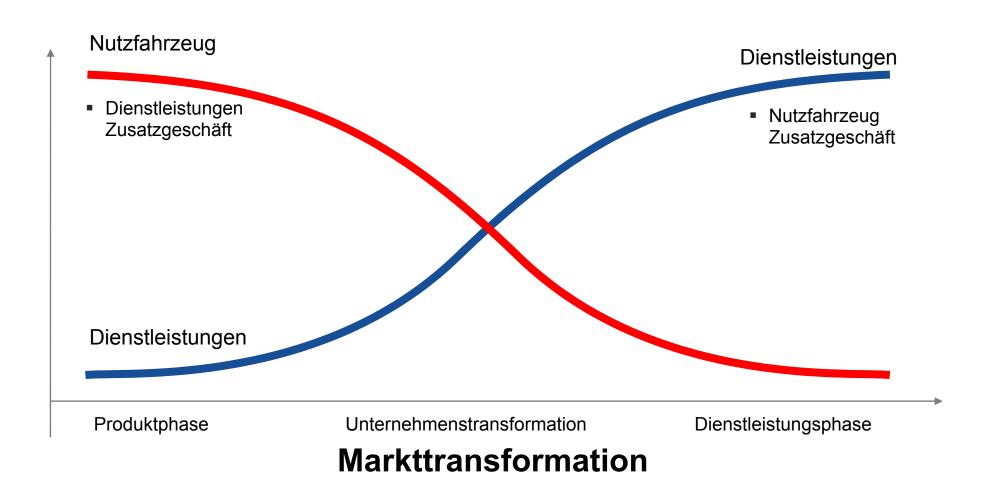
Nachhaltige Fullservicekonzepte individuell an Kundenforderungen angepasst

Ralf Faust

Geschäftsführung Commercial & Technical Services Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH

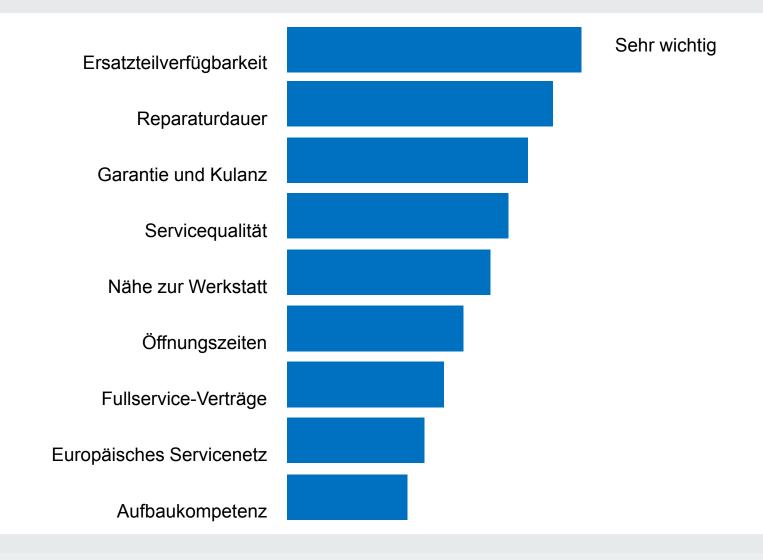
17. April 2012

Bedeutung Kaufentscheidung





Welche Faktoren spielen heute eine Rolle?

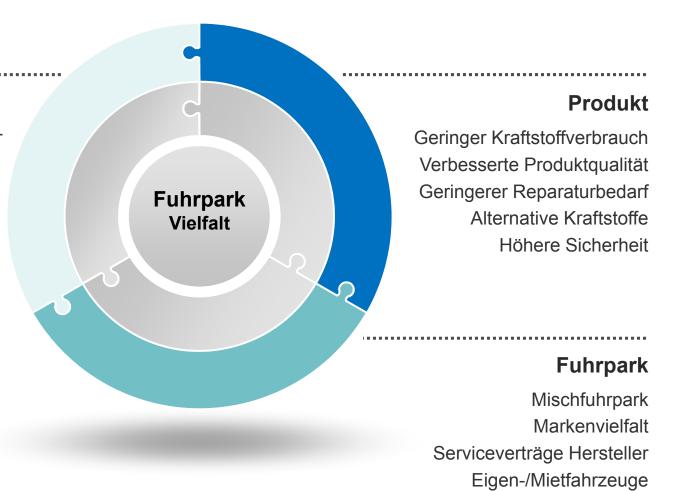




Anforderungen an Produkt/Wertschöpfungskette

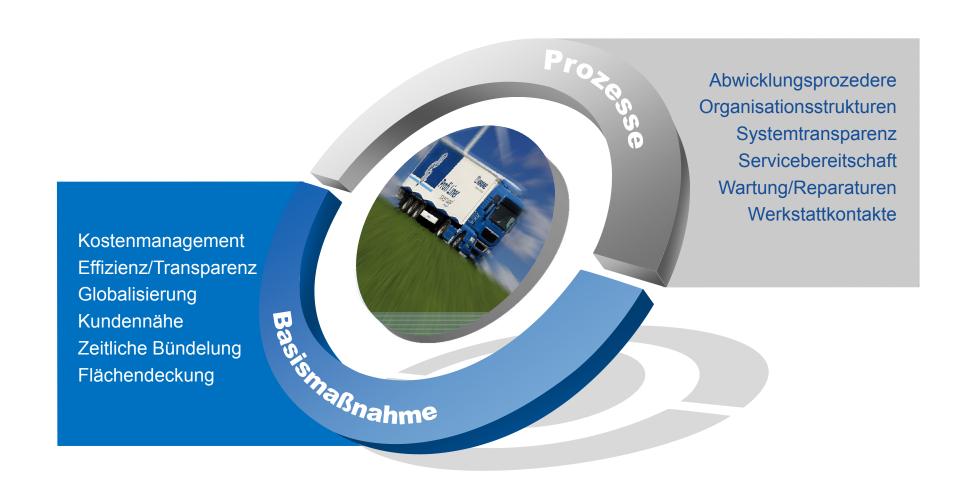
Service

Internationaler Dienstleister Servicenetzwerke der Hersteller Erweiterte Öffnungszeiten Mobile Dienstleistungen Fachwerkstätten



(Y) KRONE

Basismaßnahmen im Flottengeschäft





Kundenbindung über die gesamte Wertschöpfungskette

Effizienz und Wirtschaftlichkeit Fleetmanagement Verbesserung der Eigenkapitalquote Integrator Feste Kalkulationsbasis Konzentration auf das Kerngeschäft Effiziente Touren- und Fahrzeugplanung durch Telematik Kostentransparenz Liquiditätsschonende Finanzierung Keine Kapitalbindung Bilanzneutral Flexibilität (Fuhrparkstruktur und Auftragslage) Reparaturmanagement 24-Stunden Notrufhotline Betriebssicherheit



Mehrwert Outsourcing

Krone Service

Trailer Point

Service Locator

Kundendienst 24h

Ersatzteile

Krone Finance

TControl

Fair Care

















Krone Fahrzeugverwertung

Secondo (Werlte)

Scanbalt (Padborg/Baltikum)

Krone Trailer

Produktion

Marketing

Verkauf



Krone - Leistungen



Baureihen

Profi Liner, Mega Liner, Cool Liner und Box Liner

Krone Trailer

Krone Finanzierung



Drei Pakete: einzeln aber auch zusammen

FairCare Trailer Service

FairCare Reifen Service

FairCare Cooling Engine Service

Krone FairCare



Die richtigen Modelle für Ihre Finanzierung

36, 48 oder 60 Monate komplett wartungsfreie Nutzung



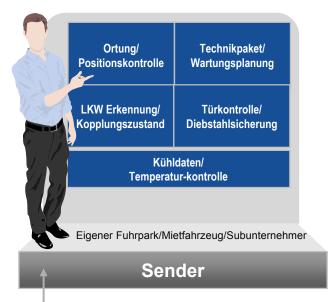
Leistungsbezogene Abrechungsweise

Kilometerleistung bzw. beim Kühlaggregat nach Betriebsstunden abgerechnet



Telematikkommunikation

Spediteur



Informationsübermittlung **Telematikwelt**



Abfrage Fahrzeugdaten/Nutzerdaten

Empfänger

Rückkopplung

Trailertelematik
bietet ladungsbezogene Informationen und
damit eine echte Sendungsverfolgung



Telematikkommunikation



Flottenoptimierung durch Synchronisation der unterschiedlichen Systemwelten

- 1. Kühlgeräte
- 2. Bremsen
- 3. Batterien
- 4. Havarien
- 5. Überlastungen



- Optimierung Auslastung
- Rationalisierungspotenzial
- Mobilitätssicherung
- Optimierung Sicherheit



Unterschiedliche Telematikkommunikation Telematik Compiler



Systembereinigte Telematikkommunikation



- Steuerung von Wartungsverträgen
- Verbesserung der Kostentransparenz
- Präventivmaßnahmen
- Ortung bei Mißbrauch

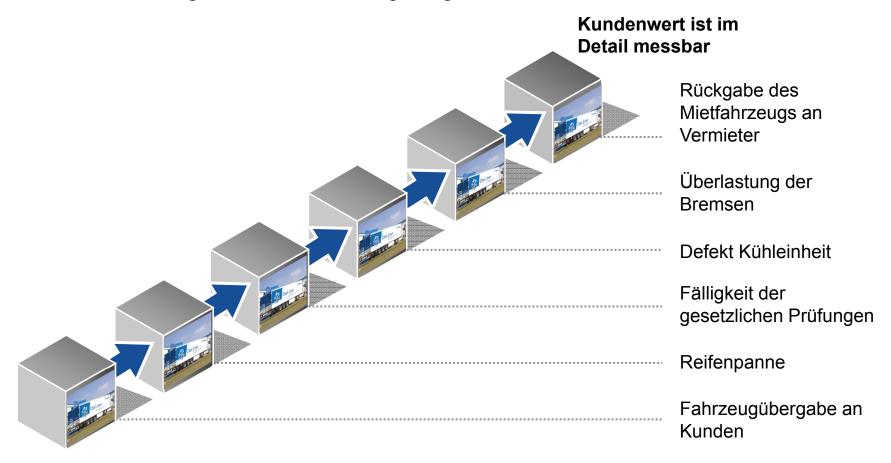
KRONE TControl





Telematik

Qualitätswerkzeug zur Kundenwertsteigerung





Funktionale Einsatzschwerpunkte

Wiederkehrende Umsätze

Fokus muss auf Wertschaffung liegen.

Weitere Integration in das Kundengeschäft.

Starke Auswirkung der Wirtschaftskrise

Konsolidierung zwischen Flotten.

Telematikanbieter benötigen innovative Service- und Finanzierungsmodelle



Spezielle Anforderungen

Verständnis der unterschiedlichen Kundengeschäfte und -bedürfnisse

Weiteres Wachstum wird erwartet

Expansion Logistikindustrie nach Osteuropa bietet Wachstumschancen.

Viele kleine/mittlere Flotten nutzen noch keine Telematik.

Verlader/Kontraktlogistiker verpflichten Subunternehmer zum Telematikeinsatz

Ersatzverkäufe in entwickelten Märkten

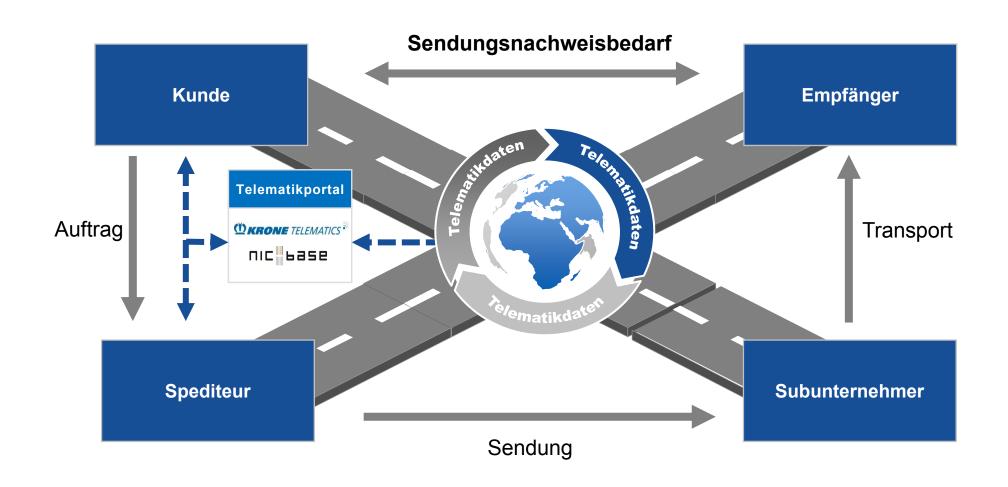
Große Flotten nutzen bereits Telematik in ihren Fahrzeugen.

Alte Geräte werden ersetzt.

Fokus liegt auf zusätzlichem Service und Differenzierung der Leistungen.

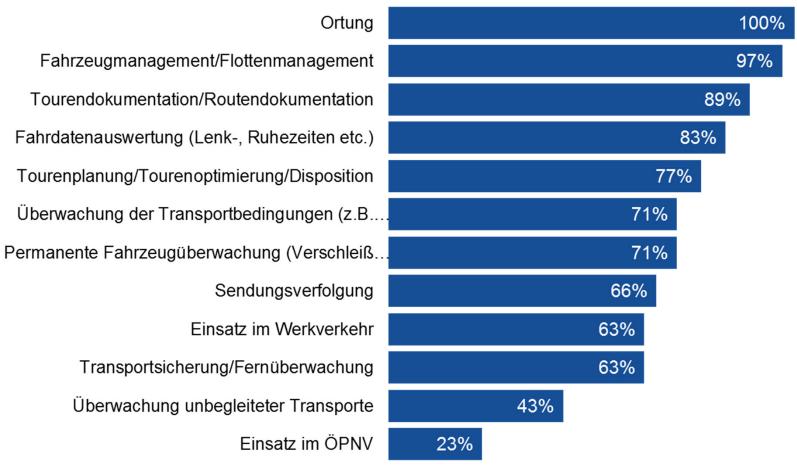


Sendungsverfolgung





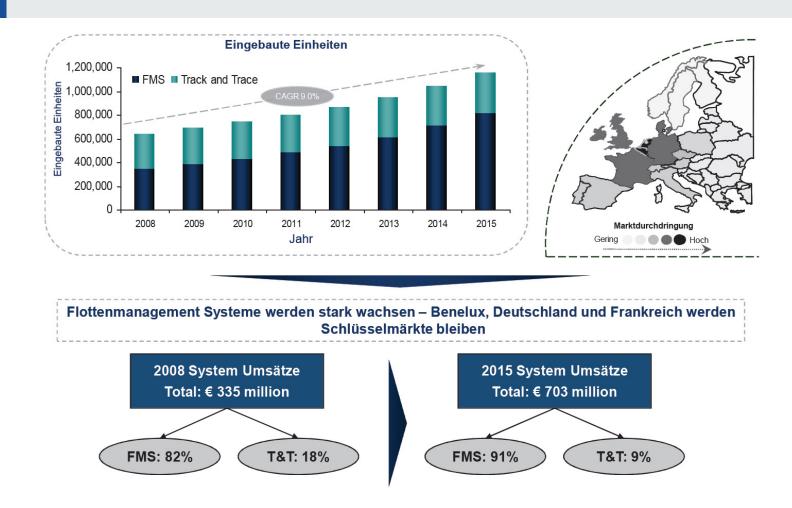
Funktionale Einsatzschwerpunkte



Quelle: GVB-Marktstudie 2010



Mit einer durchschnittlichen Wachstumsrate von 13% p.a. werden Flotten zunehmend Track & Trace Lösungen ersetzen



Quelle: Frost & Sullivan



Integrierte Datenbasis Prozesse

Analysieren

Frachtkostensimulation Transport-Analyse

Überwachen

Visibility

Frachtkonditionenverwaltung

Mediation

Frachtkostenberechnung

Frachtkostenaufteilung

Frachtkostenreklamation

Frachtkostenverrechnung

Frachtkostenprüfung

Behältergebührenabrechnung

Behälterwartung und -schadenabwicklung



Netzwerkplanung
Strategische Transportplanung
Frachteinkauf
Frachtkostenkalkulator
Behälterbedarfsplanung

Steuern

Transportmanagement
Dynamische Transportplanung
Transportdisposition
Global Trade Compliance
Dock Management
Continuous Replenishment
Cross Docking
Multi Parcel Shipping
Multi Carrier Communication
Frachtkostenkalkulation
Behälterbestandsführung
Behälterdisposition





Wir transportieren Zukunft!



VIELEN DANK!

Ralf Faust

Geschäftsführung Commercial & Technical Services Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH

17. April 2012