

VERANSTALTER

trans aktuell

DIE ZEITUNG FÜR TRANSPORT, LOGISTIK UND MANAGEMENT

Premium-Partner



The Trailer Company.

Veranstaltungsort:
IDS Logistik
Saaläckerstraße 8
D-63801 Kleinostheim

KONTAKT/PREISE

Iris Rocktaeschel
Geschäftsbereich ETMevents
EuroTransportMedia
Verlags- und Veranstaltungs-GmbH
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Telefon +49.711.784 98-84
Telefax +49.711.784 98-46
E-Mail events@etm.de

Teilnahmegebühr: 249 Euro (netto) bzw. 219 Euro (netto) pro Person für
trans aktuell-Abonnenten, Dekra-Mitglieder und IDS-Partner.

**MEHR INFORMATIONEN &
ANMELDUNG UNTER
www.etmevents.de/tasymposien2017**

Sonderrabatt für die Teilnahme an allen vier trans aktuell-Symposien
bitte unter events@etm.de erfragen.

Premium-Partner



The Trailer Company.

Symposium Perfekte Partnerschaften: Erfolgreiches Kunden- management in der Praxis

12. Juli 2017
bei IDS Logistik in Kleinostheim



Gute Kunden finden und halten.

Beispiele für erfolgreiche und langjährige Kundenbeziehungen gibt es in der Logistik viele – wahrscheinlich sogar in jedem Unternehmen. Doch nicht aus jedem Neugeschäft wird eine Erfolgsgeschichte. Ein Symposium von trans aktuell bei IDS Logistik in Kleinostheim geht den Fragen nach, wie Transport- und Logistikunternehmen die passenden Kunden finden, die zu ihrer Ausrichtung

passen, profitable Geschäfte ermöglichen und welches die Erfolgsfaktoren für vertrauensvolle Kundenbeziehungen sind. Best Practice

steht bei der Veranstaltung im Vordergrund. Daher können die Teilnehmer auch einen Blick hinter die Kulissen beim DSV-Großkunden Gries Deco Company in Niedernberg werfen.

SICHERN SIE SICH JETZT IHRE
TEILNAHME!

Das erwartet Sie am MITTWOCH, den 12. Juli

09.30 Uhr

Eintreffen der Gäste, Begrüßungskaffee

10.00 Uhr

Begrüßung durch **Matthias Rathmann**
Chefredakteur trans aktuell, Stuttgart

10.10 Uhr

Erfolgreiches Kundenmanagement bei IDS Logistik.

Dr. Michael Bargl

Geschäftsführer IDS Logistik, Kleinostheim

10.40 Uhr

Erfolgreiche Kundenakquise:

Worauf der Vertrieb sein Augenmerk legt.

Peter Gayer

Leiter Key Account Management

Hans Geis Internationale Spedition, Bad Neustadt

11.10 Uhr

Damit der Neukunde auch den Controller freut: Worauf es bei der Bonitätsprüfung ankommt.

Michael Bretz

Leiter Wirtschaftsforschung,
Mitglied der Geschäftsleitung

Verband der Vereine Creditreform, Neuss

11.40 Uhr

Mittagsimbiss

kaltes und warmes Buffet

12.30 Uhr

Den Kunden verstehen und mit ihm wachsen:
Blick hinter die Kulissen beim DSV-Großkunden
Gries Deco Company in Niedernberg.

Bustransfer von Kleinostheim nach Niedernberg.

Führung:

Dr. Patric Spethmann

Geschäftsführer/COO

Gries Deco Company, Niedernberg

15.00 Uhr

Kommunikationspause
Kaffee und Kuchen

15.30 Uhr

Erfolgsfaktoren für stabile Partnerschaften zwischen
Logistikdienstleister und Auftraggeber.

Gianluca Crestani

Mitglied des Vorstands

Andreas Schmid Logistik, Gersthofen

16.00 Uhr

Neue Wettbewerber und Kundengruppen im Umfeld
wachsender Digitalisierung.

Michael Tobiasch

Management Consultant

A'PARI Consulting, Wiesbaden

16.30 Uhr

Mehr Effizienz für die Kunden im Verteilerverkehr:
unsere neuen Stückgut- und Kep-Aufbauten.

Jörg Irsfeld

Leiter International Key Account Management

Schmitz Cargobull, Horstmar

17.00 Uhr

Ende der Veranstaltung

