

So melden Sie sich an:

Ausgefüllten Coupon faxen an
07 11/7 84 98-59

Ich melde folgende Personen an

1. Titel/Vorname/Name/Position

2. Titel/Vorname/Name/Position

3. Titel/Vorname/Name/Position

Unternehmen/Organisation

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Workshop Riskmanagement:

- 14. Oktober 2014 (Schwerpunkt Faktor Mensch/Fahrer)
- 16. Oktober 2014 (Schwerpunkt Organisation/Prozesse)

Teilnahmegebühr: € 199,- (netto) pro Person

Für Dekra-Mitglieder € 179,-

Ich bin Dekra-Mitglied

Mitgliedsnummer: _____

Kontakt:

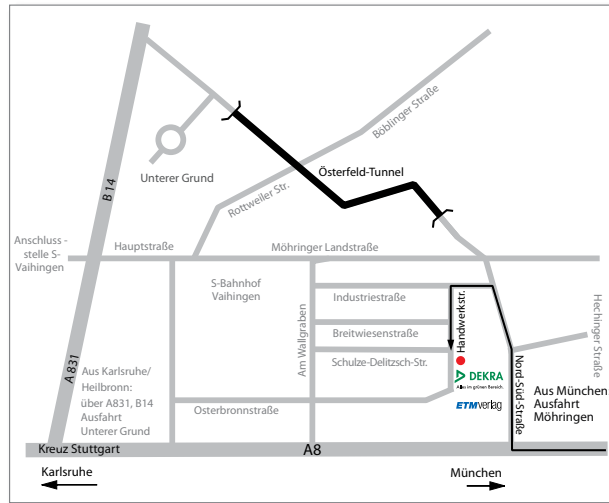
Nina Brodbeck,
Tel. 07 11/7 84 98-85, info@etmevents.de
Iris Rocktaeschel,
Tel. 07 11/7 84 98-40, iris.rocktaeschel@etm-verlag.de

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Ich bin einverstanden, dass der ETM Verlag mich künftig per E-Mail oder Telefon über interessante Angebote informiert.

Unterschrift/Datum

So kommen Sie hin:



**Adresse
Tagungsort**

Dekra-Hauptverwaltung
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart

Zug

Vom Hbf. Stuttgart mit den S-Bahn-Linien 1, 2 oder 3 bis Bahnhof Vaihingen, anschließend mit der Buslinie 80 bis zur Haltestelle Schulze-Delitzsch-Straße

Flugzeug

Ab Flughafen Stuttgart in wenigen Minuten mit dem Taxi. Mit S-Bahn-Linien 2 und 3 fünf Stationen bis Vaihingen, von dort weiter mit der Buslinie 80 (s. o.).

Hotel

Möhringer Hof, Hechingen Straße 64-68,
70567 Stuttgart, Tel. 07 11/71 97 00
www.hotel-moehringerhof.de

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme am Seminar, Unterlagen und Verpflegung. Die Gebühr wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Im Falle einer Stornierung einen Tag vor der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro erhoben. Bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr fällig. Ist ein/e angemeldete/r Teilnehmer/-in verhindert, kann ein/e Ersatzteilnehmer/-in benannt werden. Änderungen des Programms sind vorbehalten. Der Gerichtsstand ist Stuttgart.

WENIGER SCHÄDEN

Workshops:
Lernen Sie
mit- und von-
einander



Dienstag, 14. Oktober 2014 | Stuttgart
Thema: Faktor Mensch/Fahrer

Donnerstag, 16. Oktober 2014 | Stuttgart
Thema: Organisation/Prozesse

trans aktuell

DIE ZEITUNG FÜR TRANSPORT, VERKEHR UND MANAGEMENT

RISK GUARD
Leading Risk Management

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

ZURICH

Darum sollten Sie dabei sein:

Das erwartet Sie:



Schäden kosten Geld, Ärger und Vertrauen. Der Kunde schimpft, das Image leidet. Die finanziellen Auswirkungen sind nicht zu unterschätzen. Denn hohe Schadenzahlen können das Ergebnis schnell vermasseln. Es geht nicht nur um steigende Versicherungsprämien und Kosten für die Selbstbeteiligung. Zu verkraften sind ferner Ausfallzeiten, Kosten für Mietfahrzeuge und ein erheblicher administrativer Aufwand.

Doch Betriebe können gegensteuern:

Gefragt ist ein übergeordnetes Riskmanagement zur Schadenprävention, das von allen Bereichen umgesetzt werden muss. Worauf es dabei ankommt, erläutern erfahrene Riskmanager bei zwei Seminaren praxisnah in kleinen Gruppen, die auf jeweils zwölf Teilnehmer beschränkt sind. Angesprochen

sind Geschäftsführer, Fuhrparkverantwortliche beziehungsweise Riskmanager aus Transport- und Logistikunternehmen sowie Werkverkehren. Die Veranstaltungen eignen sich als Fortbildung, bauen aufeinander auf und leben vom Austausch untereinander. Inklusive ist ein Mittagessen beim Italiener. Auf Ihr Kommen freuen sich

Dienstag, den 14. Oktober 2014 | 10:00 Uhr Stuttgart



Immer war es Fahrer »Niemand«. Keiner gibt gern zu, dass er einen Schaden verursacht hat. Oft bekommen es Fuhrparkleiter oder Geschäftsführer also gar nicht mit, auf welches Konto welcher Crash geht. Oft bekommen die Chefs es nicht mal mit, dass es überhaupt gekracht hat – wenn zum Beispiel die Schäden umgehend in der eigenen Werkstatt behoben werden. Dabei sind Transparenz und Kommunikation bei einem wirksamen Riskmanagement unerlässlich. Nur dann ist klar, welche Fahrer Bruchpiloten und welche Musterknaben sind. Nur dann kann der Fuhrparkverantwortliche in Form von Schulungen oder bei Unbelehrbaren mit Abmahnungen reagieren.

Das Wissen um die Fahrerkenntnisse ist Gold wert, denn der »Faktor Mensch« ist für das Gros der Unfälle verantwortlich. Hier gilt es anzusetzen – sowohl bei der Fahrerauswahl (inklusive Nachwuchs- und Lehrlingsgewinnung) als auch bei der Qualifizierung. Worauf es dabei ankommt, erläutert Timon Schneider, Riskmanager der Zurich Gruppe. Eine Einführung zu versicherungsrelevanten Hintergründen und zum »Faktor Mensch« als Dreh- und Angelpunkt in allen Riskmanagement-Konzepten gibt Ralph Feldbauer, Geschäftsführer der Firma Risk Guard.

Donnerstag, den 16. Oktober 2014 | 10:00 Uhr Stuttgart



Der »Faktor Mensch« ist der Dreh- und Angelpunkt von allen Riskmanagement-Konzepten. Denn ohne den Fahrer geht nichts. Trotzdem müssen alle Abteilungen und Ebenen eines Unternehmens in solche Konzepte einbezogen werden. Ohne eine ganzheitliche Betrachtungsweise laufen sie ins Leere. Neben dem Fahrer müssen auch die Fuhrparkverantwortlichen für Schadenprävention sensibilisiert werden, ebenso die Disposition und natürlich die Geschäftsführung. Denn Riskmanagement beginnt ganz oben – und ist auch aufgrund seiner Bedeutung für die Firma Chefsache. Daher stehen bei dem Workshop die Organisation und die Prozesse in einem Unternehmen im Vordergrund.

Was eine perfekte Organisation im Unternehmen ausmacht, erläutern Peter Deubel und Martin Weirich, Riskmanager der Westfälischen Provinzial Versicherung. Dabei beziehen sie das Thema nicht nur auf die Organisation der Fahrer, sondern auf die Organisation des gesamten Betriebsablaufs. Dazu gehören auch Halterpflichten, die Arbeitsweise der Disposition und die Definition von Verantwortlichkeiten und Prozessen im Unternehmen. Denn erst wenn die gesamte Firma dahintersteht, ist Riskmanagement erfolgreich – und der Fahrer entsprechend motiviert.

trans aktuell
DIE ZEITUNG FÜR TRANSPORT, VERKEHR UND MANAGEMENT

RISK GUARD
Leading Risk Management

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

ZURICH

Faktor Mensch und Organisation: Seminare bauen aufeinander auf.

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Faxformular bis **10. Oktober 2014** bei uns an.

