

WAS WERKSTATTSYSTEME LEISTEN

Werkstattssystem	Alltrucks Truck & Trailer Service	ad-truckdrive	Truck Service Profiwerkstatt	XL-Service für Transporter	Top Truck	Trailer/Truck Station	Truckfit
Adresse im Internet	www.alltrucks.com	www.ad-truckdrive.de	www.truck-service-profiwerkstatt.de	www.xl-transporter.de	www.top-truck.de	www.trailer-station.net	www.truckfit.de
Systemgeber	Alltrucks GmbH & Co. KG, Perchtinger Straße 6, 81379 München	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG Am Victoria-Turm 2, 68163 Mannheim			Coparts Autoteile GmbH Ruhrallee 311 45136 Essen	Europart Trading GmbH Martinstr. 13 44137 Hagen	Trost Auto Service Technik Kesselstraße 23 70327 Stuttgart
Kette/Franchise/Verbund	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/●	●/-/●	-/●/●
Zielgruppe freie Werkstatt/Vertragswerkstatt	●/●	●/●	●/-	●/●	●/●	●/●	●/● ²⁾
Systempartner in Deutschland	Marktstart erfolgt	120	80	560	106	120	1.600 ¹⁾
Zielsetzung	Know-how und Unterstützung für alle wesentlichen Werkstattbereiche, Steigerung der Effizienz des Werkstattprozesses, Mehrmarkenangebot, persönliche Betreuung vor Ort/durch Systemzentrale	Wettbewerbsfähigkeit (Prozessoptimierung/Qualifizierung/Marketing/Technik-Support), Mehrmarkenkompetenz, Vollsortiment (Ersatzteile/Betriebsstoffe/Zubehör/Werkstattausrüstung), Plattform f. Informationsaustausch m. Systempartnern	Wettbewerbsfähigkeit (Technik-Support), Vollsortiment (Ersatzteile/Betriebsstoffe/Zubehör/Werkstattausrüstung), Plattform für Informationsaustausch mit Systempartnern	Zusätzliche Unterstützung bei der gewerblichen Transporter-Zielgruppe	Kunden binden und gewinnen, professionelle Außengestaltung, Marketing, Flottenansprache	Im Fokus steht der Trailer. Services für Lkw nur in Verbindung mit Trailer-Station, Werkstattauslastung, Reparatursteuerung, Herausstellung, Werkstattkompetenz, Umsatzsteigerung	Full-Service-Konzept, Dienstleistungspaket (Teile/Werkzeuge/Technik/Betriebswirtschaft/Kommunikation)
Voraussetzungen Betrieb							
Betriebsgröße/Werkstattarbeitsplätze (minimal)	2 Werkstattarbeitsplätze, 2 produktive Mitarbeiter	3 produktive Mitarbeiter	3 produktive Mitarbeiter	Keine Vorgaben	3 produktive Mitarbeiter	3 Lkw-Fahrsuren (min. 18 m)	3 Arbeitsplätze
Werkstattausstattung	Ausstattung für Full-Service an Nutzfahrzeugen (> 6 t)	Bremsenprüfstand Multifunktionsdiagnosegerät	Keine Vorgaben	Keine Vorgaben	Keine Vorgaben	Multimarkendiagnostik, Bremsenprüfstand, Schweißzertifikate, Krane, aktuelle Bremsenschulung, Hydraulik	Diagnosegerät, Bremsenprüfstand, Klimagesegerät
Meisterbetrieb	●	●	●	-	●	●	● ³⁾
Zertifizierung	Erstaudit und regelmäßige Folgeaudits (2-jährlich) ¹⁾	-	-	-	-	- (gewünscht)	DIN Iso 9001-2008 wird zur Verfügung gestellt
Einheitliches Erscheinungsbild	Alltrucks CI/CD; einheitlicher Kennzeichnungsstandard, Geschäftsausstattung	Nach Gestaltungsvorschriften	Logotafel und Fahne	Kostenlose Logoauflkleber	Gewünscht	Gewünscht; CI-Ausstattung wird zur Verfügung gestellt	● ³⁾
Vorgaben Außenbereich	Alltrucks-Kennzeichnung mit Werkstattname, Alltrucks-, Bosch-, Knorr-Bremse- und ZF-Logos, Informationstafel, Partner-Stele	Logo-Signalisation Kundenannahme, Öffnungszeitschild Fensterbeschriftung etc.	Signalisation mit Logo-schild und Fahne (beides kostenlos bereits-gestellt)	Keine Vorgaben	Keine Vorgaben	Fläche zum Rangieren und Abstellen von Lkw-Zügen	Keine Vorgaben
Voraussetzungen Werkstattleistungen							
Lkw/Busse/Transporter	●/-/-	●/●/●	●/●/●	-/●/●	●/-/-	Trailer, ●/-/●	●/●/●
Anhänger/Auflieger/Aufbauten	●/●/-	●/●/●	●/●/●	-/●/-	●/●/-	●/●/●	●/●
Umbauten/Nachrüstungen	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	●/●	●/●
Elektr. Fzg.-Systemdiagnose	●	●	●	-	●	●	●
Reparatur/Instandsetzung/Wartung/Inspektion	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●	●/●/●/●
HU/SP/Tachoprüfung	●/●/●	●/●/●	●/●/●	-/●/-	●/●/●	●/●/●	●/●/●
Prüfmögl. Fahrtenschreiber/Geschwindigkeitsbegrenzer	●/●	●/●	-/●	-/●	-/●	-/●	●/●
Maut/Toll-Collect	-/●	●/●	-/●	-/●	-/●	-/●	-/●
Bremsen-/Hydraulikservice	●/-	●/-	-/●	-/●	●/-	●/●	●/-
Ladebordwand/Unfallinstandts./Kranreparaturen	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	●/●/-	●/-/●
Lackierung/Planenreparatur	-/●	-/●	-/●	-/●	-/●	-/●	-/●
Reifenservice/Einlagerung	-/●	●/-	●/-	-/●	-/●	-/●	-/●
Pannendienst/Abschleppen/Bergen	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	-/●/-	●/-/●	●/-/●
Hol- und Bringservice	●	-	-	-	-	-	●
Werkstattssystem: die Systemleistungen							
Betriebliche Organisation							
Werkstattanalyse	●	●	-	-	●	●	●
Werkstattplanung	in Vorbereitung	●	●	●	●	●	●
Werkstattausrüstung	●	●	●	●	●	●	●

WAS WERKSTATTSYSTEME LEISTEN

Werkstattssystem	Alltrucks Truck & Trailer Service	ad-truckdrive	Truck Service Profiwerkstatt	XL-Service für Transporter	Top Truck	Trailer/Truck Station	Truckfit
Schulungen / Weiterbildung	Alltrucks-Trainingsprogramm	Schulungskatalog, Serviceberater-Wettbewerb, Betriebswirtschaft/Verkauf	Schulungskatalog, Serviceberater-Wettbewerb, Betriebswirtschaft/Verkauf	Schulungskatalog Nkw-Technik	●	●	Praxistraining Technik in den Trost-Trainingszentren an 90 Standorten
Abfallentsorgung	● (über Partslife)	●	●	●	● (über Partslife)	–	●
Werkstattsuche online	Vorgesehen	●	●	●	●	●	●
Assistance/ Mobilitätsgarantie	Vorgesehen	ADAC Truck-Service ACE-Mobilitätsgarantie bis 2,8 t für gewerbliche Fahrzeuge	ADAC Truck-Service ACE-Mobilitätsgarantie bis 2,8 t für gewerbliche Fahrzeuge	ACE-Mobilitätsgarantie bis 2,8 t für gewerbliche Fahrzeuge	24-h-Pannenhilfe über eigene Hotline 0 73 33/ 80 83 83	Pannenhilfe Notruf 00800 8085 8085	Mobilitätsgarantie für Transporter bis 3,5 Tonnen Lkw-Schutzbrief
Kundenkarte	Vorgesehen	–	–	–	–	–	●
Software							
Managementsystem (Kundenverwaltung, Angebote, Aufträge)	Kooperation mit Verbas	ELEKAT plus	ELEKAT plus	ELEKAT plus	Profi-Truck (in COPARTS Online)	Europart Werkstatt Online System (EWOS)	Werkstattsoftware repdoc, FLEET + Compact (Fuhrparkmanagement)
Unterstützung Forderungsmanagement	Kooperation mit Verbas	●	●	●	● (über Atriga)	–	●
Technik							
Technische Daten	Alltrucks-Diagnosesoftware	Truckcompact	Truckcompact	Autocompact, Truckcompact	Coparts Online	EWOS und KDC	repdoc
Hotline für Fahrzeugherstellereinstellungen und Schaltpläne	Technische Alltrucks Hotline inkl. Ticketsystem und Wissensdatenbank	Truckcompact	Truckcompact	Autocompact, Truckcompact	kostenfreier Zugriff auf Technikhotline	Je nach Hersteller	replene (nach DIN Iso 9001: 2008 zertifiziert)
Reparatur-Hotline	●	●	●	●	●	●	●
Elektronischer Teilekatalog	Bosch, Knorr-Bremse, ZF	Web-ELEKAT mit Online-Bestellmöglichkeit	Web-ELEKAT mit Online-Bestellmöglichkeit	Web-ELEKAT mit Online-Bestellmöglichkeit	Coparts Online	EWOS	repdoc Teile- und Technik-katalog
Ersatzteillieferung	Über Großhandel	●	●	●	●	●	●
Marketing und Service							
Support Werbung	●	●	●	●	●	●	●
Geschäftsdrucksachen	●	Online-Bestellshop	Online-Bestellshop	Online-Bestellshop	●	–	Online-Werbepattform
Tools zur Kundenbindung	●	ADAC Truck-Service Notrufaufkleber mit eigener Hotlinenummer	ADAC Truck-Service Notrufaufkleber mit eigener Hotlinenummer	–	●	●	●
Arbeitskleidung	●	●	●	●	●	●	●
Mietfahrzeuge	Vorgesehen	Pkw- und Transporterleasing-Aktionen	Pkw- und Transporterleasing-Aktionen	Pkw- und Transporterleasing-Aktionen	●	–	●
Sonstige Leistungen	Markennutzung Alltrucks, Bosch, Knorr-Bremse, ZF, exklusives Alltrucks-Werkstatt-Portal, Newscenter, Alltrucks-Systemhandbuch; Kooperationen mit Lieferanten, Dienstleistern, Flottenprogramm (in Planung)	Rahmenabkommen mit Werbetechnik-Lieferanten Logo-Fußmatten, Putzlappen mit Austauschservice, Partnertreffen, Partnerzeitung, Reparatur- und Zubehörfinanzierung Santander-Bank, Unterstützung bei Iso-Zertifizierung	Rahmenabkommen mit Werbetechnik-Lieferanten für Innen- und Außensignalisierung, Logo-Fußmatten und Putzlappen mit Austauschservice, Partnertreffen	Rahmenabkommen mit Werbetechnik-Lieferanten für Innen- und Außensignalisierung. Kostenloses Werbemittel-Startpaket nach Beitritt			Online-Plattform truckfit.de sorgt für Präsenz in einem professionellen Online-Umfeld. Gestaltung eigener Internetseiten
Rahmenbedingungen							
Systemgebühr	420 Euro/Monat	1.020 Euro einmalige Einstiegsgebühr 110 Euro monatlich laufende Systemgebühr	778 Euro jährlich laufende Systemgebühr	Kostenlos	990 Euro	Keine Angabe	Voraussetzung für die Nutzung von Truckfit ist Kundenbeziehung zu Trost. Keine Systemgebühr; einzelne Dienstleistungen aus Gesamtpaket können kostenpflichtig sein
Umsatzvereinbarung mit Großhändler	–	Individuelle Vereinbarung	Individuelle Vereinbarung	Individuelle Vereinbarung	Option	●	●
Warenbezugsbindung	–	Individuelle Vereinbarung	Individuelle Vereinbarung	Individuelle Vereinbarung	–	–	Keine Angabe
Ansprechpartner	Nils Hollmann Tel: 0 89/46 22 46 67 44, nils.hollmann@alltrucks.com, Friedhelm Hennes Tel. 01 70/3 74 47 01, friedhelm.hennes@alltrucks.com	Nicole Stumpp Tel. 06 21/86 08 02 27 nicole.stumpp@carat-gruppe.de	Nicole Stumpp Tel. 06 21/86 08 02 27 nicole.stumpp@carat-gruppe.de	Nicole Stumpp Tel. 06 21/86 08 02 27 nicole.stumpp@carat-gruppe.de	Coparts Autoteile GmbH, Florian Wohlgemuth 02 01/3 19 40 28 florian.wohlgemuth@coparts.de	Thomas Kotowski Tel: 0 23 31/35 64 42 01 t.kotowski@europart.net	Constantin Anghelina Tel. 07 11/4 01 34 64 35 sorin.anghelina@trost.com
● = möglich – = nicht möglich	¹⁾ Durch externen Dienstleister, Bestandteil des Alltrucks-Angebots.						²⁾ Zielgruppe sind auch Eigenwerkstätten (Speditionen, Kommunen, Flughäfen); der Anteil im Verbund liegt bei rund 60 Prozent. ³⁾ Gilt nicht bei Eigenwerkstatt.